

**Datenschutzinformation nach Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)
für unsere Wasser- und Abwasserkunden
[gemeinsames Merkblatt der Mitgliedsverbände der KOWAS]**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Verantwortlicher

Wir sind als Körperschaften des öffentlichen Rechts verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und Nutzen diese ausschließlich zur Erfüllung unserer satzungsgemäßen Aufgaben (öffentliche Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung).

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b), c) und e) der DS-GVO in Verbindung mit der AVBWasserV (Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser) sowie § 96 NWG (Niedersächsisches Wassergesetz).

Zweck

Zu diesem Zwecke werden ausschließlich Datenkategorien, die wir zur Erfüllung des Versorgungs- bzw. Entsorgungsvertrages benötigten gespeichert und verarbeitet, dieses sind Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten.

Weitergabe

Sofern die Abwasserbeseitigungssatzung der zuständigen Kommune dies erfordert, werden Stamm- und Abrechnungsdaten zum Zwecke der Abwasserabrechnung an diese rechtskonform weitergeben und dort verarbeitet.

Dauer

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung (in der Regel der Antragsstellung). Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden diese Daten unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (in der Regel 10 Jahre nach Handelsgesetzbuch) gelöscht bzw. anonymisiert, sofern alle Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis beidseitig voll erfüllt sind.

Ansprechpartner für Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie sich direkt an uns (Geschäftsführer oder Vertreter) oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.